



## Formation pour le personnel servant à bord des navires à passagers (App 1-3)

**Dates et Lieux** : Nantes / Saint-Nazaire

### **Plan de formation** :

- ❖ **Conditions d'admission à l'entrée de formation** :  
En concertation avec votre quartier des Affaires Maritimes

### **Contenu de la formation**

<i>INTITULÉ</i>	<i>Heures</i>
<p><b>Appendice 1</b> : Formation à l'encadrement des passagers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etre familiarisé avec les engins de sauvetage et les plans de lutte</li> <li>- Etre apte à aider les passagers se rendant aux postes de rassemblement et d'embarquement,</li> <li>- Connaître les procédures de rassemblement.</li> </ul> <p><b>Appendice 2</b> : Formation en matière de sécurité à l'intention du personnel assurant directement un service aux passagers dans les locaux réservés aux passagers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication,</li> <li>- Engins de sauvetage,</li> <li>- Procédures d'embarquement.</li> </ul> <p><b>Appendice 3</b> : Formation en matière de gestion des situations de crise et de comportement humain</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place des procédures d'urgence à bord,</li> <li>- Optimiser l'utilisation des ressources,</li> <li>- Maîtriser les situations d'urgence,</li> <li>- Encadrer les passagers et les autres membres du personnel dans des situations d'urgence,</li> <li>- Etablir et maintenir des communications efficaces</li> </ul>	
<b>TOTAL</b>	<b>12H00</b>

Durée de la formation : 12 heures

Nombre de jours : 1.5 jours

Coût de la formation : **185 €**